

INFORMAȚII PERSONALE

Raluca Iștoan (n. Fernea)



Str. C. Daicoviciu, nr 15, clădirea turn, etaj 4, sala 404A, Cluj-Napoca, România

raluca.istoan@ccm.utcluj.ro

<https://constructii.utcluj.ro/constructii-civile-si-management-ccm.html>

Sexul Feminin | Data nașterii 1987 | Naționalitatea Română



U-1900-064W-7886

0000-0001-8973-9423

AAY-7961-2021/

57208735992

sC9EkF8AAAAJ

Raluca Iștoan

Raluca Iștoan

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2025- prezent

Șef lucrări/Lector

Departamentul Construcții Civile și Management, Facultatea de Construcții, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Str. Memorandumului, nr. 28, www.utcluj.ro

Activități didactice - Licență

Secția IC- Inginerie Civilă (Anul I)- Discipline: Chimie și Materiale de Construcții (Laborator)
 Secția CCIA-Construcții Civile, Industriale și Agricole (Anul III și anul IV)- Management în Construcții I și II, (Laborator)
 Secția CE- Civil Engineering (Anul I) -Economie (Curs și laborator)
 Secția CE- Civil Engineering (Anul III) - Management în Construcții I și II, (Laborator)
 Secția IUDR-Inginerie Urbană și Dezvoltare Regională (Anul III) - Management în Construcții (Curs și laborator)
 Secția CFDP-Căi Ferate, Drumuri și Poduri (Anul IV)- Organizarea lucrărilor și șantiierelor de CFDP (laborator)
 Secția IMC-Inginerie și Management în Construcții (Anul IV)- Disciplină: Controlul și verificarea calității (laborator)

Activități didactice - Master

Master MPEP (Anul I) – Disciplina: Managementul Intergrat al Proiectelor (Laborator)
 Master CV- Clădiri Verzi (Anul I) – Proiectarea hidrofula și acustica a clădirilor verzi (Laborator)
 Master CV- Clădiri Verzi (Anul II) – Reabilitarea hidrofula și acustica a clădirilor (Laborator)
 Master CV- Clădiri Verzi (Anul II) – Utilizarea programelor de calcul în proiectarea energetică a clădirilor verzi (Laborator)

Tipul sau sectorul de activitate Educație/Formare

2023-prezent

Membru în echipa de coordonare și Manager de proiect din partea UTCN – (conform Contractului nr. 62468/07.03.2025) în cadrul Proiectului „EUC Voices”, proiect Erasmus+ KA220-HED, nr. 2023-1-FR01-KA220-000152414, perioada de implementare 2023-2026

Responsabil pachet 2 în colaborarea cu Universitatea din Strasbourg, Franța (perioada 2023-2025) și NHL Stenden (Olanda) (2025-2026)

Proiectul este coordonat de Université Grenoble Alpes (Franța) alături de Université de Strasbourg (Franța), Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (România), Warsaw School of Economics (Polonia), Erasmus Students' Network (ESN), Università di Torino (Italia), NHL Stenden (Olanda), Julius-Maximilians-Universität Würzburg (Germania), iar parteneri asociați Eötvös Loránd University (Ungaria), Technological Higher Education Association (Irlanda), FOR EU4All, Université franco-allemande și Université franco-italienne.

Organizarea anuală a Adunării Europene a Studenților- European Student Assembly (ESA24, ESA25 and ESA26). Eveniment anual care reunește un număr de 230 de participanți, care timp de 3 zile la Strasbourg în Parlamentul European dezvoltă recomandări pe subiecte de interes la nivel European. Pentru 2023/2024/2025: nr de aplicații pentru eveniment a fost de 2500-3000 aplicații, 62 de alianțe universitare europene

Activități de coordonare-organizare: planificare și management de proiect; coordonarea echipelor și leadership; organizare logistică (evenimente internaționale); luarea deciziilor și rezolvarea problemelor; atenție la detalii și respectarea termenelor.

Activități de comunicare- social media: creare materiale promoționale (Canva, design vizual)

Activități de raportare-diseminare: redactare rapoarte și documente oficiale; analiză și sinteză informațională <https://www.eucvoices.eu/en/content/who-we-are>

Tipul sau sectorul de activitate Educație/Formare

2022- 2025

Asistent Universitar

Departamentul Construcții Civile și Management, Facultatea de Construcții, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Str. Memorandumului, nr. 28, www.utcluj.ro

Activități didactice

Chimie- Anul I, Secția IC (2022-2025)
 Materiale de Construcții- Anul I, Secția IC (2022-2025)
 Management în construcții I- Anul III, Secția CCIA&CE (2022-2025)
 Management în construcții (II)- Anul IV, secția CCIA&CE (2022-2025)
 Prognoza, strategii și Analiză Economică- Anul II, Secția IMC (2022-2023)
 Management în construcții- Anul III, Secția IUDR și Anul IV, Secția MTC (2022-2025)
 Organizarea lucrărilor și șantiierelor de CFDP - Anul IV, Secția Căi Ferate, Drumuri și Poduri (2022-2025)
 Economie generală- Anul I, secția CE (2023-2024)
 Controlul și verificarea calității- Anul IV, secția IMC (2024-2025)

Activități de mentorat și cercetare

Coordonator lucrări de licență și proiecte SNCSS
Coordonator și recenzor în cadrul SNCSS- Facultatea de Construcții (2021- prezent)
Recenzor reviste/conferințe naționale/internaționale
Membru în diferite comisii la nivel de facultate.

Activități cercetare derulate în cadrul diferitelor structuri de cercetare

Activități non-didactice

Membru în colectivul editorial și de organizare al Conferinței C70 Tradiție și Inovare în Inginerie Civilă (8-1.11. 2023)
Îndrumător de an- Anul I- Secția Inginerie Civilă- Seria C (2022-2025)
Secretar de Comisie licențe- Specializarea Inginerie și Management în Construcții (2022-2025)
Comisie IMC evaluare periodică (2023)
Comisia de contestații-admitere Master (2022-2025)
Coordonator Erasmus+ /Master (2024-2025)

Activități de promovare

Reprezentare instituțională în cadrul vizitelor organizate pentru elevi și grupuri externe
Participare activă la evenimente publice (ex. Noaptea Muzeelor, Zilele Porților Deschise)
Promovarea ofertei educaționale în licee și la târguri educaționale
Prezentări interactive și comunicare directă cu potențiali candidați
Susținerea imaginii facultății în cadrul inițiativelor locale și regionale

Tipul sau sectorul de activitate Educație/Formare

2021- 2022

Postdoctorat cu frecvență

Departamentul Construcții Civile și Management, Facultatea de Construcții,
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Str. Memorandumului, nr. 28, www.utcluj.ro
Prin programul- Competențe antreprenoriale și cercetare de excelență în programele de studii doctorale și postdoctorale – ANTREDOC <https://antredoc.utcluj.ro/>
Titlul proiectului: Creșterea nivelului de sustenabilitate al sectorului de construcții prin dezvoltarea unor soluții constructive pe bază de biomasă și polimeri regenerabili

Activități antreprenoriale – Participarea la cursurile și laboratoarele de antreprenariat, leadership, marketing, management financiar-contabil și elaborarea planului de afaceri a contribuit la dezvoltarea competențelor economice și manageriale.

Activități de formare pentru orientare în carieră, comunicare, inovare și creativitate și dezvoltare competitivă – Participarea la programele de consiliere și orientare în carieră, comunicare și scriere academică, precum și la atelierele de inovare și creativitate a sprijinit consolidarea competențelor transversale și adaptabilitatea profesională.

Activități de cercetare Dezvoltarea proiectului de cercetare privind realizarea finisajelor umed și uscat cu resurse naturale organice a contribuit la creșterea sustenabilității sectorului construcțiilor și la îmbunătățirea eficienței energetice și a performanței acustice.

Tipul sau sectorul de activitate Educație/Formare

2020 - 2022

Editorialist

Multidisciplinary Digital Publishing Institute - MDPI Open Access Publishing Romania S.R.L.
Sediul principal: Basel, Elveția; activitate editorială desfășurată în sediul din Cluj Napoca, România
Activități de editoriale și marketing în domeniul Publicațiilor Academice
Activități de management, reprezentativitate și negociere în domeniul Resurselor Umane

Activități editoriale (Assistent Editor):

Gestionarea procesului editorial de la primirea articolelor până în etapa finală de publicare/respingere.
Rezolvarea eficientă, promptă și calitativă a problemelor care apar pe parcursul procesului de peer-review.
Respectarea regulilor de publicare academică.
Comunicare externă cu oameni de știință, comunicare internă cu biroul editorial.

Activități de marketing (Special Issue Editor):

Propunerea de colecții speciale de lucrări pe baza noilor tendințe de cercetare.
Studiul pieței și întocmirea studiilor de fezabilitate în vederea deschiderii topicurilor propuse.
Gestionarea colecțiilor de lucrări cu oameni de știință reprezentativi pe domeniu de cercetare propus.
Comunicare externă cu oameni de știință din întreaga lume.
Activități de promovare a colecțiilor de lucrări în mediul digital.

Activități de management a resurselor umane pe secțiunea de Materials Science (Group Leader):

Echipă compusă din 40 de membri cu activitate editorială pe diferite jurnale: Buildings, Materials, Coatings, Nanomaterials, Metals, Publication, Water.
Furnizarea de instrucțiuni scrise și verbale clare membrilor grupului și abordarea promptă a oricăror întrebări, probleme sau preocupări.

Planificarea activităților zilnice și delegarea sarcinilor, precum și prezentarea obiectivelor și asigurarea faptului că membrii grupului înțeleg ce se așteaptă de la ei.

Educarea și formarea noilor membri ai grupului, precum și a personalului de sprijin.

Analizarea performanței grupului și formularea de recomandări de îmbunătățire.

Întâlniri de grup, dar și întâlniri unu la unu, în care membrii grupului își pot exprima preocupările sau întrebările.
Programarea de sesiuni de instruire și ateliere la identificarea unei nevoi sau cereri.

Activități de reprezentativitate și negociere (Employees Representative):

Reprezentarea unui colectiv de 500 de angajați în vederea negocierii contractului colectiv de muncă.
Reprezentarea membrilor în mod echitabil și eficient în legătură cu problemele care apar în cadrul companiei și care privesc angajarea și condițiile de muncă.

Tipul sau sectorul de activitate Publicații Academice

2018- 2022

Cadru Didactic Asociat

Departamentul Construcții Civile și Management, Facultatea de Construcții,
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Str. Memorandumului, nr. 28, www.utcluj.ro
Activități didactice și de cercetare în domeniul Ingineriei Civile

Activități didactice

Chimie- Anul I, Secția Inginerie Civilă și Măsurători Terestre și Cadastru
Materiale de Construcții- Anul I, Secția Inginerie Civilă și Măsurători Terestre și Cadastru
Management în construcții I – Anul III, Secția Construcții Civile, Industriale și Agricole
Management of construction work (I) – Anul III, secția Civil Engineering (limba engleză)
Management and administration of construction works (II) – Anul IV, secția Civil Engineering (limba engleză)
Proгноza, strategii și Analiză Economică- Anul II, Secția Inginerie și Management
Termotehnica construcțiilor – Anul II, secția Inginerie Civilă
Ingineria calității – Master Managementul proiectelor și evaluarea proprietății

Activități de cercetare

Membru în cadrul Colectivului de cercetare în Building Materials Research Group - BURG, Facultatea de Construcții, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, România (2017 - prezent).

Tipul sau sectorul de activitate Invățământ Superior

2017-2019 **Laborant**

Departamentul Construcții Civile și Management, Facultatea de Construcții,
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Str. Memorandumului, nr. 28, www.utcluj.ro

Activitățile administrative implică coordonarea sarcinilor zilnice, comunicarea eficientă, organizarea evenimentelor și gestionarea documentației și resurselor necesare pentru buna funcționare a departamentului.

Tipul sau sectorul de activitate Invățământ Superior

2013-2017 **Doctorand cu frecvență**

Departamentul Construcții Civile și Management, Facultatea de Construcții,
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Str. Memorandumului, nr. 28, www.utcluj.ro

Activități de cercetare în vederea obținerii unor materiale de construcții sustenabile având la bază resursele naturale organice.

Tipul sau sectorul de activitate Invățământ Superior

2011-2013 **Inginer CCIA**

SC CECONI SRL, Cluj Napoca (Romania) <https://ceconiresidence.ro/>

Activitățile de ofertare pe segmentul de Construcții Civile și Drumuri au inclus întocmirea documentației pentru participarea la licitații pentru construcții rezidențiale și nerezidențiale, lucrări hidrotehnice, izolații termice, tumuri de răcire, drumuri și poduri.

Tipul sau sectorul de activitate Ofertare/Licitații Publice

EDUCAȚIE FORMALĂ

2013 - 2017 **Diplomă de doctor în domeniul Inginerie Civilă**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Facultatea de Construcții

Titlul tezei de doctorat „Analiza multicriterială a materialelor de construcții pe bază de câneapă”

2010 - 2012 **Diplomă de master în domeniul Ingineriei Civile - Specializarea Patologia și Reabilitarea Construcțiilor**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Facultatea de Construcții

Titlul lucrării de masterat „Studiu de caz: Reabilitarea acustică a bisericii greco - catolice Sf. Iosif din Cluj-Napoca”

2006 - 2010 **Diplomă de inginer în domeniul Ingineriei Civile - Specializarea Construcții Civile, Industriale și Agricole**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Facultatea de Construcții

Titlul lucrării de licență „Analiza structurală a unui hotel P + 10 etaje”

2013 - 2014 **Certificat de absolvire - Modul Pedagogic II**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Departamentul de Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic

Psihopedagogia adolescenților, tinerilor și adulților; Proiectarea și managementul programelor educaționale; Didactica domeniului și dezvoltării în didactica specialității; Practică pedagogică; Comunicare educațională; Managementul organizației școlare

2006 - 2009 **Certificat de absolvire - Modul Pedagogic I**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Departamentul de Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic

Psihologia educației; Introducere în pedagogie; Teoria și metodologia curriculum-ului; Teoria și metodologia instruirii; Teoria și metodologia evaluării; Managementul clasei de elevi; Sociologia educației

FORMARE CONTINUĂ

2025 **Adeverință de participare – Empatia în acțiune**

Organizator: Fides Coaching
Domeniu: Dezvoltare personală

2024 **Managementul proiectelor pentru produse și servicii**

Curs postuniversitar- Adeverință nr. 602/4 din 13.12.2024, Departamentului pentru Educație Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă

Domeniu: Inginerie și Management

2024 **Certificat de participare- Al pentru mediul academic**

- Formator: Mădălina Cocea
- 2024 **Diplomă de participare - Curs Comunicare Nonviolenta**
Nr.261/2024 eliberat de SC FIDES COACHING SRL prin Alexandru Moldovan trainer certificat internațional cu CNVC.ORG în Comunicare Nonviolentă
Domeniu: Comunicare Nonviolentă
- 2023 **Certificat de Absolvire - Formator**
Seria S, Nr. 0138941, cod COR 242401, Organizat de Ilbah Studio SRL
Programul a avut ca scop dezvoltarea competențelor formatorilor în aplicarea legii, eticii profesionale, comunicare, gestionarea conflictelor, organizarea și proiectarea activităților de formare, și dezvoltarea personală continuă.
- 2022 **Certificate de formare în Metode de educație Non-formală**
Curs organizat în cadrul proiectului MEnToR proiect "Measures of equity and inclusion of young people to increase their success at the Technical University of Cluj-Napoca", project code: CNFIS-FDI-2022-0354
Domeniu: Educație Non-formală
- 2022 **Certificat de Absolvire - Program de formare antreprenorială**
Nr. 480 din 27.07.2023, a fost axat pe domeniul Inginerie și Management, incluzând cursuri de Marketing, Antreprenariat, Leadership, Management financiar-contabil și Plan de afaceri.
Domeniu: Inginerie și Management
- 2022 **Certificat de absolvire- Program de formare pentru orientare in cariera, comunicare, inovare si creativitate si dezvoltare competitiva**
Nr. 544 din 27.07.2025 Organizat de Departamentul pentru Educație Continuă, Invatamant la distanta si cu frecventa redusa in domeniul Inginerie si Management, invatamant cu frecventa, durata 126 ore, 11 credite, cu examen de absolvire admis in data de 12-13.07.2022
Domeniu: Inginerie și Management
- 2022 **Certificat de participare - Al 6-lea seminar online de e-learning pentru profesori universitari**
Programul desfășurat în iunie 2022 a vizat dezvoltarea competențelor de predare și evaluare în medii online, cu accent pe TIC, jocuri educaționale și strategii de predare pentru științe, tehnologie și științe sociale.
Domeniu: Formare Universitară
- 2021 **Certificat de participare - Deviz Profesional INTERSOFT**
InterSOFT și Universitatea Tehnică Cluj Napoca- Facultatea de Construcții
Modul 1: Antermăsurare
Modul 2: Ofertare
- 2021 **Certificat de participare - First line Manager Development Program**
Interact Romania <https://i-interact.eu/> Program desfășurat în limba engleză
Programul dezvoltă abilități de conducere prin auto-management eficient și coordonarea altora prin comunicare, influențare, motivare și coaching.
- 2018 **Certificat de participare - Global Innovation Lab for the Sustainable Development Goals**
UNLEASH <https://unleash.org> Program desfășurat în limba engleză
Participanții au trecut printr-o provocare de inovație practică, dezvoltând și prezentând soluții pentru Obiectivele de Dezvoltare Durabilă în fața experților și investitorilor.
- 2017 **Certificat de absolvire - Specialist în managementul deșeurilor**
Structural Eurotraining SRL , București, România
Identificarea cerințelor de calitate; Verificarea implementării procedurilor; Stabilirea activităților necesare pentru Managementul Deșeurilor; Coordonarea activităților pentru Managementul deșeurilor; Stabilirea metodelor de evaluare; Realizarea auditului de management al resurselor; Monitorizarea programelor de management al deșeurilor.
- 2013 **Certificat - Manager al Sistemului de Management, Securitate și Sănătate în muncă**
Asociația Română a Tinerilor cu Inițiativa, Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat PRO VOBIS și SIVECO Romania
Curs online - in cadrul proiectului "Dezvoltarea inovatiei, creativitatii, responsabilitatii si sustenabilitatii antreprenoriatului strategic romanesc", POSDRU/92/3.1/S/63270

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)	Română				
	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Alte limbi străine cunoscute	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză (Nr.03062/08.05.2025)	B2	B2	B2	B2	B2
Italiană	B1	B1	B1	B1	B1
Franceză/Spaniolă	A2	A2	A2	A2	A2
Germană/Elină	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
Cadru european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare Comunicare scrisă și verbală. Scrierea creativă.
Abilități de vorbire în public. Ascultător empatic și vorbitor persuasiv.
Abilități de prezentare și negociere. Implicare în dialog și expunerea clară a ideilor.

Competențe dobândite la locul
de muncă

Leadership – Coordonarea unei echipe de 40 de persoane pentru realizarea obiectivelor.
Management de proiect – Gestionarea unui proiect de la inițiere până la finalizare, coordonând echipele implicate. Planificare strategică – Stabilirea obiectivelor pe termen lung și evaluarea rezultatelor obținute. Respectarea termenelor – Asigurarea respectării termenelor pentru articole și activități cu impact asupra organizației. Coordonarea evenimentelor – Gestionarea procesului de organizare a evenimentelor, de la solicitarea ofertelor la analiza post-eveniment. Multifuncționalitate și multidisciplinaritate – Abilitatea de a întocmi proiecte și de a realiza diverse activități pe mai multe domenii.

Competențe digitale

Cercetare – Identificarea și analiza informațiilor din bazele de cercetare internaționale pentru redactarea rapoartelor de cercetare. Gândire analitică/logică – Abilitatea de a analiza obiectiv situațiile și de a rezolva rapid probleme cu impact mare. Luarea și asumarea deciziilor – Evaluarea opțiunilor, argumentarea soluțiilor și asumarea responsabilității pentru decizii. Atenție la detalii – Esențială în pregătirea documentelor și interacțiunea eficientă într-un grup de lucru. Negociere – Înțelegerea nevoilor și obținerea celor mai favorabile rezultate. Planificarea activităților – Gestionarea timpului, prioritizarea sarcinilor și îndeplinirea acestora la timp.

Aparatură de laborator

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Picture Manager, Publisher);
Adobe Reader, Adobe Acrobat, Total Commander, Picassa; Canva
program de calcul structural - Robot, SAP, Nemetschek Allplan;
program acustic - Ecotect (Autodesk), Pulse (Bruel and Kjaer)
program de analiza a datelor Origin
Programe de design: Autocad; Sketchup
Programe ofertare și management: Intersoft; Project Manager
Research Database: BrainMap, Orcid, Scopus, WOS, Google Scholar, ResearchGate
Video conferencing experience: Zoom, Skype

Permis de conducere

Tubul Kundt- pentru determinarea coeficientului de absorpție acustică
Presa Hidraulică
Aparat de testat rezistența la Incovoiere Fruhling Michaelis
Sistem mecanizat de sortare
Categorie B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Cercetare (conform Listei de
lucrări)

Articole științifice: 30 de articole din care 24 articole în reviste ISI și în volume indexate ISI Proceedings și 6 articole în reviste și în volume de manifestări științifice indexate BDI
Carti de specialitate: 2
Brevete indexate ISI: 3
Saloane de invenție: Medalii de aur: 14, Medalii de argint: 7, Medalii de bronz: 1 Premii speciale 4
Conferințe: naționale și internaționale: 12
Proiecte de cercetare ca membru: 4
Contracte cu terți: 3

Activități academice și
administrative complementare

Colective de cercetare: Building Materials Research Group – BURG și Research, Technological Development and Innovation Centre in Civil and Building Services Engineering - RTDI – Civ&BsE
Coordonator lucrări de licență- partea Tehnică-Economică (2021- prezent)
Coordonator și recenzor în cadrul SNCSS- Facultatea de Construcții (2021- prezent)
Recenzor conferință INTER-ENG (2023- prezent)
Membru în comisia de contestații la nivel licență/master (2023- prezent)
Secretar în comisia de finalizare a studiilor la nivel licență – specializarea IMC (2023- prezent)
Consilier de studii pentru Anul I- Specializarea CCIA- Seria C (2023- prezent)
Editor volum jurnal conferință științifică C70 (2023)
Responsabil cu relațiile internaționale sau schimburile Erasmus la nivel de facultate – Master (2024- prezent)
Responsabil cu fișele de SSM/SU la nivel de departament (2025 -prezent)
Membru în echipa de acreditare a programului de studii „Ingineria și Managementul Calității” (IMC), contribuind la elaborarea documentației de autoevaluare (ARACIS) (2022-2023)
Contribuție parțială la redactarea raportului de cercetare științifică al facultății (2022-2025)
Membru RILEM (International Union of Laboratories and Experts in Construction Materials, Systems and Structures)

ANEXE

- La cerere se ofera documentele justificative pentru fiecare aspect menționat mai sus.

Data:
17.01.2026

Semnătura
Raluca Iștoan